Informationen für Mieter

Wichtige Hinweise rund um die Energieversorgung bei Ein-, Aus- und Umzug

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

Wohnungswechsel sind oft mit einem hohen organisatorischen Aufwand verbunden. Leider wird dabei die Energieversorgung häufig vergessen. Deshalb möchten wir Ihnen wichtige grundsätzliche Hinweise an die Hand geben, mit denen es Ihnen und uns möglich ist, Missverständnisse zu vermeiden und Aufwände auf das Notwendigste zu reduzieren.

Nutzen Sie unseren **Online-Service** unter www.thueringerenergie.de/Privatkunden/Service/Umzug_Kuendigung, der Ihnen die Möglichkeit bietet, alles schnell und digital zu erledigen. Alle notwendigen Angaben werden Schritt für Schritt abgefragt und Dokumente wie bspw. Übergabeprotokolle können im Upload-Verfahren übergeben werden.

Auszug:

1. Die bestehenden Strom- und/oder Erdgaslieferverträge sind rechtzeitig zu kündigen. Dabei sind die gesetzlichen bzw. vertraglich vereinbarten Kündigungsfristen einzuhalten. Eine rückwirkende Kündigung ist grundsätzlich nicht möglich.

Wir benötigen von Ihnen hierbei mindestens folgende Angaben:

✓ Adresse der Verbrauchsstelle ✓ Kundennummer ✓ Zählernummer
✓ Kündigungstermin ✓ Kündigungsgrund (z. B. Kündigung wegen Umzug)

2. Nach erfolgter Rückgabe des Mietobjektes an Ihren Vermieter benötigen wir zur Erstellung der Endabrechnung den Zählerstand, den Sie gemeinsam mit dem Vermieter in einem Übergabeprotokoll festhalten sollten. Diesen können Sie uns dann ganz einfach mit dem Ableseformular, das der Kündigungsbestätigung beigefügt ist, online auf unserer Homepage oder auch telefonisch melden. Im Anschluss daran erstellen und versenden wir die Endabrechnung.

Einzug:

1. Übernehmen Sie eine Wohnung vom Vermieter, empfehlen wir ebenfalls die Aufnahme der Zählerstände in ein Übergabeprotokoll.
2. Die Anmeldung des/der Strom- und/oder Erdgaszähler zum Einzugstermin ist schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 6 Wochen, beim Energieversorger Ihrer Wahl vorzunehmen. Ist an der Abnahmestelle ein intelligentes Messsystem (iMSys) installiert, kann die Anmeldung sogar nur in die Zukunft erfolgen. Wir freuen uns, wenn Sie sich bei der Anmeldung für TEAG Thüringer Energie als Ihren zukünftigen Lieferanten entscheiden.

Für die Anmeldung benötigen wir von Ihnen mindestens folgende Angaben:

✓ Angaben zum Vertragspartner ✓ Adresse der Verbrauchsstelle
✓ Zählernummer und Zählerstand ✓ Übernahmedatum

3. Wir bitten Sie zu beachten, dass verspätete, fehlende oder unvollständige Anmeldungen zu Nachteilen für Sie und Mehraufwänden führen können. Ggf. muss in diesem Zusammenhang auch eine Kontaktaufnahme mit Ihrem Vermieter erfolgen. Sollten Sie einmal die Anmeldung vergessen haben, empfehlen wir, uns das Übergabeprotokoll schnellstmöglich nachträglich zur Verfügung zu stellen. Dann noch mögliche Korrekturen werden wir anhand dessen prüfen.

Melden Sie sich jetzt an und profitieren Sie mit einer Online-Anmeldung von der Möglichkeit, ein attraktives TEAG-Produkt abzuschließen und dadurch Zeit und Kosten zu sparen.

Freundliche Grüße

TEAG Thüringer Energie AG
Kundenservice

TEAG Thüringer Energie AG
Postfach 90 01 32
99104 Erfurt
www.teag.de

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Dr. Andreas Cerbe

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Vorstandsvorsitzender)
Dr. Andreas Roß
Dr. Christian Thewißen

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE46 8207
0000 0133 8888 00
BIC DEUTDE8EXXX

UniCredit Bank AG Erfurt
IBAN DE63 8202
0086 0003 9155 06
BIC HYVEDEMM498

Bei Fragen:
TEAG Thüringer Energie AG
Kundenservice
Postfach 10 07 62
07707 Jena

Telefon 03641 8171111
Fax 03641 8171118

kundenservice@teag.de

VM125/03.25